

HASIL NILAI IKM 31 KECAMATAN KOTA SURABAYA BERDASARKAN INDIKATOR PENYUSUN IKM TAHUN 2017

NO	WILAYAH	KECAMATAN	Nilai IKM	Indikator								
				Persyaratan Pelayanan	Prosedur	Waktu/jadwal	Biaya / tarif	Produk sepesifikasi jenis pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Maklumat Pelayanan	Penanganan Pengaduan
1	SURABAYA PUSAT	KECAMATAN SIMOKERTO	74,3	74,59	74,72	67,39	77,17	75,4	74,81	74,59	75	75
2		KECAMATAN BUBUTAN	74,65	76,07	77,15	66,39	75,71	75,26	75,17	75,53	75	75,53
3		KECAMATAN GENTENG	79,33	79,24	84,15	77,23	84,52	76,56	78,62	81,91	75,89	75,89
4		KECAMATAN TEGALSARI	86,43	88,78	90,54	84,77	89,58	86,85	83,01	86,53	86,21	80,12
5	SURABAYA UTARA	KECAMATAN KENJERAN	75,68	75	75	69,97	88,5	75	74,82	74,18	74,18	74,46
6		KECAMATAN KREMBANGAN	75,75	75	75	68,26	88,76	75	75,19	74,86	74,16	75,56
7		KECAMATAN SEMAMPIR	76,47	76,82	77,34	69,66	91,49	76,43	73,09	75,26	72,91	75,26
8		KECAMATAN BULAK	78,32	77,16	75,33	76,69	93,67	76,5	75,56	77	76,33	76,67
9		KECAMATAN PABEAN CANTIKAN	85,34	87,63	88,75	83,47	83,05	85,27	85,31	86,25	83,61	84,72
10	SURABAYA SELATAN	KECAMATAN WONOCOLO	75,26	74,86	74,59	70,65	86,23	75	74,81	74,18	73,64	73,36
11		KECAMATAN DUKUH PAKIS	74,30	74,59	74,72	67,39	77,17	75,40	74,81	74,59	75	75
12		KECAMATAN JAMBANGAN	77,74	78,53	80,45	83,01	79,81	76,76	75,64	75,16	75	75,32
13		KECAMATAN SAWAHAN	78,09	79,73	79,9	76,18	78,27	78,89	76,58	79,22	76,35	77,7
14		KECAMATAN WONOKROMO	79,78	83,12	79,51	83,12	98,12	76,29	73,32	73,97	75	75
15		KECAMATAN GAYUNGAN	81,84	84,94	81,11	79,4	94,32	81,25	78,31	78,69	79,55	78,98
16		KECAMATAN KARANGPILANG	81,97	82,29	80,20	83,27	100	79,05	74,88	78,23	80,06	79,72
17		KECAMATAN WIYUNG	83,35	75,64	75,16	82,12	85,66	75	74,90	75	75,31	75,95
18	SURABAYA TIMUR	KECAMATAN MULYOOREJO	73,87	76,74	74,85	65,12	76,65	74,71	73,84	75	75	74,71
19		KECAMATAN SUKOLILO	74,51	75,96	73,9	68,47	76,19	75,14	74,73	76,24	75,27	74,73
20		KECAMATAN RUNGKUT	75,85	78,88	79,58	68,61	77,59	76,13	74,9	75,41	74,72	76,87
21		KECAMATAN TENGGILIS	76,86	76,14	75,57	81,24	82,85	75,71	75,18	75	75	75

NO	WILAYAH	KECAMATAN	Nilai IKM	Indikator								
				Persyaratan Pelayanan	Prosedur	Waktu/jadwal	Biaya / tarif	Produk sepesifikasi jenis pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Maklumat Pelayanan	Penanganan Pengaduan
		MEJOYO										
22		KECAMATAN TAMBAK SARI	77,66	80,63	80,78	75,4	77,23	77,83	77,25	73,65	76,98	79,02
23		KECAMATAN GUBENG	85,7	80,05	85,71	81,17	87,55	83,30	87,35	89,98	87,65	88,55
24		KECAMATAN GUNUNG ANYAR	87,82	88,26	85,73	83,55	100	89,56	88,98	86,36	84,34	83,59
25	SURABAYA BARAT	KECAMATAN PAKAL	74,83	75,14	75,14	73,76	75,09	74,86	74,73	75	75	74,73
26		KECAMATAN SUKOMANUNGGAL	77,18	75,27	75,24	74,72	76,46	75,13	74,26	75,00	75,00	75,54
27		KECAMATAN TANDES	77,64	80,15	81,47	76,03	77,84	78,97	77,25	78,23	74,12	74,71
28		KECAMATAN ASEMROWO	78,28	81,99	88,84	72,62	87,4	77,98	74,6	75,3	70,83	75
29		KECAMATAN SAMBIKEREP	78,74	83,43	84,68	69,84	78,89	85,46	75,93	81,87	70,31	74,68
30		KECAMATAN BENOVO	80,42	78,59	78,02	78,74	90,9	81,03	81,32	78,59	78,16	78,45
31		KECAMATAN LAKARSANTRI	81,95	79,80	78,20	75,87	99,90	76,16	74,71	76,16	74,13	75,58

Sumber : Hasil Analisa

No	IKM KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT LAYANAN
1	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	65,00 - 76,60	C	Kurang baik
3	76,61 - 88,30	B	Baik
4	88,31 - 100,00	A	Sangat baik

HASIL NILAI IKM 154 KELURAHAN KOTA SURABAYA BERDASARKAN INDIKATOR PENYUSUN IKM TAHUN 2017

NO	WILAYAH	KELURAHAN	NILAI IKM	INDIKATOR								
				PERSYARATAN PELAYANAN	PROSEDUR	WAKTU/JADWAL	BIAYA/TARIF	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	KOMPETENSI PELAKSANA	PERILAKU PELAKSANA	MAKLUMAT PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN
1	SURABAYA PUSAT	Kedung Doro	77,03	76,69	82,30	73,17	75,09	75,56	78,18	80,34	75,82	76,12
2		Keputran	85,41	79,08	80,00	86,75	95,83	84,00	83,50	84,50	88,00	87,00
3		Tegalsari	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
4		Dr. Sutomo	77,12	74,76	75,47	75,71	83,02	75,94	76,89	76,18	78,30	77,83
5		Wonorejo Pusat	79,09	75,00	75,00	87,34	99,37	75,15	75,00	75,00	75,00	75,00
6		Simokerto	81,42	80,00	79,84	82,03	93,96	79,84	81,46	80,00	77,50	78,13
7		Kapasan	79,51	75,51	75,17	80,65	80,59	80,48	80,37	79,79	80,82	82,19
8		Sidodadi	80,92	82,92	87,50	78,54	75,00	76,25	84,31	84,58	79,17	80,00
9		Simolawang	80,10	86,03	85,85	75,18	75,00	82,35	89,46	76,29	75,37	75,37
10		Tambakrejo	86,41	79,89	84,24	83,97	92,57	86,41	89,49	88,86	84,24	88,04
11		Embong Kaliasin	78,39	75,00	75,34	79,73	79,73	80,41	77,48	79,05	79,05	79,73
12		Ketabang	76,57	75,00	76,09	75,00	88,04	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
13		Kapasari	77,78	75,00	75,00	75,00	100,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
14		Peneleh	75,13	75,00	75,00	75,15	75,30	75,30	75,10	75,00	75,30	75,00
15		Genteng	83,75	75,81	77,82	84,68	93,01	82,26	81,72	84,68	87,10	86,70
16		Jepara	76,28	76,93	77,64	75,00	75,11	75,17	80,63	76,05	75,00	75,00
17		Tembok Dukuh	77,70	75,00	75,00	75,00	99,29	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
18		Alun-Alun Contong	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
19	SURABAYA PUSAT	Bubutan	77,78	75,00	75,00	75,00	100	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
20		Gundih	87,86	85,53	84,28	89,64	94,40	87,14	87,62	89,28	85,36	87,50
21	SURABAYA UTARA	Bulak	77,28	75,21	75,00	75,85	94,49	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
22		Kedung Cowek	75,32	75,49	76,96	75,25	75,00	75,00	75,16	75,00	75,00	75,00
23		Sukolilo	75,25	75,00	75,00	74,77	75,45	75,45	75,45	75,23	75,45	75,45

NO	WILAYAH	KELURAHAN	NILAI IKM	INDIKATOR									
				PERSYARATAN PELAYANAN	PROSEDUR	WAKTU/JADWAL	BIAYA/TARIF	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	KOMPETENSI PELAKSANA	PERILAKU PELAKSANA	MAKLUMAT PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN	
24		Kenjeran	77,03	83,41	84,86	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	
25		Bulak Banteng	77,08	80,90	87,36	75,28	75,00	75,00	75,00	75,00	75,14	75,00	75,00
26		Tambakwedi	81,73	85,22	97,72	79,92	79,54	82,01	82,19	78,22	75,38	75,38	
27		Tanah Kalikedinding	80,66	81,25	83,06	80,17	79,72	80,14	79,91	80,00	79,72	81,94	
28		Sidotopo Wetan	76,50	75,18	77,94	75,55	76,00	79,29	78,98	75,56	75,00	75,00	
29		Ampel	86,03	81,50	83,83	83,16	92,67	84,83	88,33	86,67	84,67	88,67	
30		Pegirian	79,52	79,83	84,00	76,67	75,00	76,16	82,59	82,83	80,67	78,00	
31		Wonokusumo	88,29	80,40	85,03	87,50	93,72	88,46	87,65	90,43	90,12	91,36	
32		Ujung	78,62	75,86	77,16	75,86	100,00	75,43	77,01	75,43	75,86	75,00	
33		Sidotopo	76,93	75,68	77,74	75,17	86,98	75,34	75,79	75,68	74,66	75,34	
34		Bongkaran	76,71	75,22	76,08	75,22	87,50	75,43	75,79	75,23	75,00	75,00	
35		Nyemplungan	77,29	76,48	80,72	75,42	75,00	75,21	84,18	78,60	75,00	75,00	
36		Krembangan Utara	81,97	83,97	83,42	83,15	84,06	82,88	84,96	76,09	80,43	78,80	
37		Perak Timur	78,85	83,93	89,29	75,22	78,57	77,68	78,87	76,12	75,00	75,00	
38		Perak Utara	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	
39		Dupak	77,16	75,00	75,00	75,00	94,44	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	
40		SURABAYA UTARA	Krembangan Selatan	77,09	75,00	75,78	76,30	87,33	75,52	76,04	76,30	76,04	75,52
41			Kemayoran	77,50	75,18	75,00	75,00	96,83	75,18	75,35	75,00	75,00	75,00
42			Perak Barat	74,16	75,19	75,56	72,01	73,26	75,00	74,38	74,25	74,63	73,13
43	Morokrembangan		79,54	79,17	83,64	76,23	79,94	80,71	82,51	77,16	76,85	79,63	
44	SURABAYA SELATAN	Ngagel	76,72	76,12	75,37	72,95	86,07	76,12	75,87	77,24	75,75	75,00	
45		Ngagelrejo	75,99	76,79	80,54	75,36	75,83	75,36	75,00	75,00	75,00	75,00	
46		Darmo	76,64	75,00	75,00	75,00	87,50	75,20	76,48	75,40	75,00	75,00	
47		Sawunggaling	81,91	81,17	80,56	81,09	82,92	82,25	82,10	82,56	82,41	82,10	

NO	WILAYAH	KELURAHAN	NILAI IKM	INDIKATOR								
				PERSYARATAN PELAYANAN	PROSEDUR	WAKTU/JADWAL	BIAYA/TARIF	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	KOMPETENSI PELAKSANA	PERILAKU PELAKSANA	MAKLUMAT PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN
72		Dukuh Pakis	74,99	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	74,88	75,00	75,00	75,00
73		Gunung Sari	74,98	74,82	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
74		Pradah Kali Kendal	80,50	84,46	78,55	80,41	83,33	80,74	78,15	83,11	77,37	78,38
75		Petemon	79,50	91,07	96,03	76,19	76,06	76,39	74,74	75,00	75,00	75,00
76		Sawahan	78,09	79,73	79,90	76,18	78,27	78,89	76,58	79,22	76,35	77,70
77		Kupang Krajan	63,44	59,38	59,23	59,82	97,92	59,67	58,73	58,93	58,63	58,63
78		Banyu Urip	77,66	74,84	75,00	74,38	100,00	75,15	74,79	74,84	75,00	75,00
79		Putat Jaya	77,15	78,42	77,38	75,00	75,00	75,75	86,71	76,04	75,00	75,00
80		Pakis	75,72	75,59	77,83	76,36	76,29	75,15	75,00	75,00	75,29	75,00
81		SURABAYA TIMUR	Gubeng	77,50	75,00	75,00	83,75	88,12	75,00	75,00	75,00	75,31
82	Mojo		79,05	83,93	79,17	75,45	83,53	81,85	77,28	77,23	75,89	77,08
83	Airlangga		88,16	84,25	83,90	91,10	90,98	88,01	87,56	92,64	83,90	91,10
84	Pucangsewu		75,83	76,87	78,17	75,00	87,31	76,31	74,63	73,88	71,64	71,64
85	Kertajaya		77,37	75,00	75,00	82,73	88,59	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
86	Barata Jaya		79,85	75,19	75,37	75,00	87,31	75,00	76,12	75,37	75,75	76,49
87	Gunung Anyar		75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
88	Gunung Anyar Tambak		76,89	77,29	77,04	76,53	77,55	77,55	77,21	76,27	76,53	76,02
89	Rungkut Menanggal		77,74	75,00	75,00	75,00	99,66	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
90	Rungkut Tengah		77,23	78,21	79,05	81,42	80,86	75,51	75,23	74,83	75,00	75,00
91	Keputih		77,41	75,37	76,65	74,63	87,87	76,29	76,71	75,92	75,37	77,89
92	Gebang Putih		77,81	78,39	78,35	77,08	78,29	77,34	77,95	78,13	77,08	77,60
93	Menur Pumpungan		75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
94	Nginden Jangkungan		78,59	80,15	81,99	78,68	77,94	77,21	77,94	77,57	77,94	77,94

NO	WILAYAH	KELURAHAN	NILAI IKM	INDIKATOR								
				PERSYARATAN PELAYANAN	PROSEDUR	WAKTU/JADWAL	BIAYA/TARIF	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	KOMPETENSI PELAKSANA	PERILAKU PELAKSANA	MAKLUMAT PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN
95		Semolowaru	93,42	93,16	92,77	95,51	96,48	93,95	91,02	93,16	91,80	92,97
96		Medokan Semampir	77,78	75,00	75,00	75,00	100,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
97		Klampis Ngasem	88,72	85,45	86,01	89,55	92,91	88,25	89,93	89,55	85,82	91,04
98		Tambaksari	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
99		Ploso	77,81	75,94	76,40	74,69	96,87	75,47	75,42	75,16	75,31	75,00
100		Rangkah	88,65	88,14	94,23	75,00	75,10	76,28	75,64	74,67	75,00	75,00
101		Pacar Kembang	75,07	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,29	75,29	75,00
102		SURABAYA TIMUR	Gading	75,40	75,32	75,32	73,88	75,85	75,96	75,96	75,64	75,32
103	Pacar Keling		74,99	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	74,88	75,00	75,00	75,00
104	Dukuh Setro		78,76	75,00	75,00	75,36	89,13	81,88	84,78	76,27	75,72	75,72
105	Kapas Madya		77,79	80,28	84,17	79,86	78,89	76,11	75,09	75,14	75,28	75,28
106	Kalijudan		74,93	75,00	75,00	74,39	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
107	Dukuh Sutorejo		79,09	75,00	75,00	86,83	100,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
108	Mulyorejo		74,56	74,72	74,43	72,67	75,76	75,00	74,61	75,00	74,43	74,43
109	Kalisari		76,15	75,00	75,00	79,26	80,85	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
110	Kejawen Putih Tambak		75,61	75,00	75,00	80,00	75,48	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
111	Manyar Sabrangan		75,42	75,00	75,00	77,92	75,69	75,00	75,14	75,00	75,00	75,00
112	Kedungbaruk		77,19	76,18	76,86	76,18	78,49	78,72	79,05	77,53	75,68	76,01
113	Wonorejo		95,12	94,55	94,35	93,75	93,82	94,15	94,62	97,98	97,58	95,16
114	Medokan Ayu		84,44	88,10	75,00	79,97	89,16	80,87	85,54	82,98	79,82	81,33
115	Rungkut Kidul		77,02	75,00	75,00	82,09	86,27	75,00	75,00	74,82	75,00	75,00
116	Kalirungkut		89,75	89,97	92,11	87,01	89,36	89,14	91,89	92,27	89,14	86,84
117	Penjaringansari		95,21	95,89	95,89	93,67	95,04	94,94	96,94	94,94	95,57	93,99
118	Tenggilis Mejoyo	88,90	87,67	93,23	85,42	88,66	89,41	89,00	91,32	86,46	88,89	

NO	WILAYAH	KELURAHAN	NILAI IKM	INDIKATOR								
				PERSYARATAN PELAYANAN	PROSEDUR	WAKTU/JADWAL	BIAYA/TARIF	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	KOMPETENSI PELAKSANA	PERILAKU PELAKSANA	MAKLUMAT PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN
119		Panjangjiwo	77,18	76,33	75,27	82,98	80,32	77,39	76,24	75,53	75,53	75,00
120		Kendangsari	74,88	75,00	75,00	73,94	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
121		Kutisari	78,02	75,00	75,00	75,00	100,00	77,14	75,00	75,00	75,00	75,00
122	SURABAYA BARAT	Kandangan	88,60	90,35	97,15	85,44	75,00	87,66	89,14	92,56	90,51	89,56
123		Sememi	77,78	75,00	75,00	75,00	100,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
124		Tambakoso Wilangon	83,78	87,95	91,29	79,46	75,00	77,68	87,05	86,38	84,38	84,82
125		Romo Kalisari	89,53	91,52	89,96	86,61	90,03	88,17	89,43	89,29	91,52	89,29
126		Babat Jerawat	77,71	74,63	75,00	74,81	100,00	75,00	75,12	74,81	75,00	75,00
127		Pakal	75,34	76,23	76,23	74,39	75,82	76,02	75,41	75,61	73,77	74,59
128		Benowo	83,47	77,65	81,06	84,47	85,61	84,09	78,79	84,09	87,88	87,88
129		Sumberejo	74,92	75,00	74,81	74,62	75,00	75,00	74,87	75,00	75,00	75,00
130		Asemrowo	83,59	85,32	93,12	76,09	75,24	78,26	85,39	87,86	85,51	85,51
131		Genting Kalianak	88,23	87,31	84,64	87,14	94,52	88,04	87,97	89,46	83,93	91,07
132		Tambak Sarioso	76,84	75,22	75,22	75,22	90,52	75,00	75,43	75,00	75,00	75,00
133		Simomulyo	76,42	76,02	74,74	75,00	87,24	75,00	75,00	74,74	75,00	75,00
134		Simomulyo Baru	77,69	75,00	75,16	75,00	99,04	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
135		Sukomanunggal	77,78	75,00	75,00	75,00	100,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
136		Tanjung Sari	77,73	75,00	75,00	75,39	98,96	75,00	75,00	75,20	75,00	75,00
137		Sonokwijenan	78,20	77,94	76,47	78,19	89,54	76,47	76,47	76,72	75,98	76,00
138		Putat Gede	84,68	85,33	92,75	82,97	75,12	80,80	83,70	85,69	85,14	90,58
139		Tandes	77,64	79,29	78,12	71,15	76,67	76,34	71,67	68,26	74,61	74,61
140		Karangpoh	77,78	75,00	75,00	75,00	100,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
141	Balongsari	76,68	74,74	73,96	77,86	79,34	78,65	78,99	76,56	75,00	75,00	

NO	WILAYAH	KELURAHAN	NILAI IKM	INDIKATOR								
				PERSYARATAN PELAYANAN	PROSEDUR	WAKTU/JADWAL	BIAYA/TARIF	PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN	KOMPETENSI PELAKSANA	PERILAKU PELAKSANA	MAKLUMAT PELAYANAN	PENANGANAN PENGADUAN
142		Manukan Wetan	77,96	80,83	87,22	75,28	75,93	75,83	77,41	78,06	75,56	75,56
143	SURABAYA BARAT	Manukan Kulon	77,10	82,21	84,13	74,76	78,37	77,88	73,72	73,80	74,52	74,52
144		Banjarsugihan	76,75	81,73	81,73	74,04	76,79	75,77	75,13	75,58	75,00	75,00
145		Bringin	81,43	80,92	79,61	84,21	83,33	81,85	82,46	80,26	81,58	78,95
146		Made	79,98	82,34	88,04	76,63	79,35	78,80	78,80	77,17	78,26	80,43
147		Lontar	74,63	75,15	78,53	72,21	75,10	75,00	72,16	74,12	74,71	74,71
148		Sambikerep	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
149		Bangkingan	77,69	75,00	75,00	75,00	99,17	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
150		Jeruk	81,18	78,75	81,25	80,50	85,50	80,75	79,83	80,00	81,00	83,00
151		Lakarsantri	75,48	76,35	76,69	73,14	75,56	75,68	75,68	75,51	75,34	75,34
152		Lidah Kulon	75,81	75,00	75,00	76,96	80,39	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
153		Lidah Wetan	76,15	75,00	75,00	78,63	82,39	75,20	75,13	73,19	75,40	75,40
154		Sumur Welut	76,79	75,96	76,06	77,88	76,12	75,24	75,32	75,00	75,48	75,00

Sumber : Hasil Analisa

No	IKM KONVERSI	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT LAYANAN
1	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	65,00 - 76,60	C	Kurang baik
3	76,61 - 88,30	B	Baik
4	88,31 - 100,00	A	Sangat baik